

Vanliga frågor

Här skriver vi in frågor som vi ofta får, undrar du något du inte hittar här så kontakta oss gärna.

Kan jag handla från Rochette Promotion AB, i deras webshopar reklamsaker.se och snyggpajobbet.se?

- Rochette vänder sig till företag och organisationer. Du måste ha ett organisationsnummer för att kunna handla.

Kan jag få mängdrabatt?

- Ja vi jobbar med stafflade priser på många produkter, där du erhåller rabatt vid köp av större mängder. Eventuell mängdrabatter syns i den slutgiltiga orderbekräftelsen som kommer via mail efter du har erhållit din sammanställning.

Kan jag beställa produkt eget tryck?

- Vi erbjuder många olika metoder för märkning, beroende på vilken vara du köper från oss. Du kan välja metod inne på produktsidan eller på produktgruppen "Märkning" beroende på i vilken webshop du handlar från och ladda upp din logo där. Vi vill helst ha din logo som en vektoriserad eps fil eller ai fil. Har du inte möjlighet att skicka en sådan fil, kontakta oss så hjälper vi dig.

Kan jag beställa provplagg?

- Vill ni beställa ett prov för påseende så gå det bra. Prover faktureras i samband med leverans men krediteras vid retur inom 10 dagar. Det är viktigt att varan returneras i original förpackning snyggt och prydligt i oanvänt skick. Kontakta oss före ni returnerar så hjälper vi er på bästa sätt. Alla returer måste skickas med företagspaket, då vi ej har möjlighet att hämta ut varor på utlämningsställe.

Rochette
Promotion AB